

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**für den Online-Shop der navalis nutraceuticals GmbH
mit Kundeninformationen und Widerrufsbelehrung
(Stand 04/2018)**

1. Bestellung, Vertragsschluss

- 1.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog.
 - 1.2. Das ausgesuchte Produkt kann der Kunde in den "Warenkorb" legen. Auf der Seite "Warenkorb" führen wir den Kunden durch den Bestellablauf. Er kann dort seine Eingaben ändern und korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung zeigen wir dem Kunden nochmals alle Daten, insbesondere den Warenkorb, die Preise und die persönlichen Liefer- und Rechnungsdaten, die der Kunde ggf. durch einen Klick auf das Zahnradsymbol bzw. den Link "Zum Warenkorb" ändern und korrigieren kann.
 - 1.3. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Unsere Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und ist noch keine Vertragsannahme. Wir können die Bestellung durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Werktagen annehmen.
- 2. Die folgende Regelung gilt nur gegenüber Verbrauchern. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).**

Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

navalis nutraceuticals GmbH
Echterdinger Str. 57
D 70794 Filderstadt
Telefon: +49 (0) 711 7070749 0
Telefax: +49 (0) 711 7070749 50
<mailto:info@navalis-vet.de?subject=Widerruf>

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und bis spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Bestelldaten, Speichermöglichkeit

Der Kunde kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter www.navalis-vet.de einsehen, als PDF abspeichern und ausdrucken. Die Vertragssprache ist Deutsch. Bei Eingang einer Bestellung senden wir dem Kunden die Bestelldaten nochmals per E-Mail zu. Zusätzlich kann der Kunde jederzeit nach einem Log-In in seinem Kundenkonto seine abgeschlossenen und offenen Bestellungen einsehen.

4. Preis, Zahlung

- 4.1. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer und Verpackung.
- 4.2. Der Kunde kann per Vorkasse, Lastschrift oder PayPal zahlen.
- 4.3. Wählt der Kunde Zahlung durch Vorkasse, wird ihm mit der Auftragsbestätigung per E-Mail unsere Bankverbindung mitgeteilt. Die Ware wird versandt, sobald der vollständige Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist.
- 4.4. Zur Zahlung per Lastschrift ist die Erteilung eines SEPA-Basis-Mandats erforderlich. Der Einzug der Lastschrift erfolgt innerhalb von 4 Tagen nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf einen Tag verkürzt. Der Kunde sorgt für die Deckung des Kontos. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurde.
- 4.5. Bei einer Zahlung mittels PayPal gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

5. Lieferung, Versandkosten

- 5.1. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nicht, wenn wir die Nichtbelieferung zu vertreten, insbesondere kein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben. Wir werden den Kunden über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informieren und eine schon erbrachte Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.
- 5.2. Wir liefern in alle EU-Mitgliedsstaaten mit Ausnahme Österreichs. Kunden in Österreich und der Schweiz können unsere Produkte über ihren Tierarzt beziehen.

- 5.3. Unsere aktuellen Versandkosten können den gesonderten Hinweisen zu den Versandkosten entnommen werden (<https://www.navalis-vet.de/lieferung-versand-zahlung>).

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, soweit sein Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Dieses Aufrechnungsverbot gilt nicht für Gegenforderungen wegen eines Mangels, die auf demselben Vertragsverhältnis wie unsere Forderung beruhen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

8. Ansprüche bei mangelhafter Ware

Bei Mängeln hat der Kunde die gesetzlichen Ansprüche.

9. Haftung

- 9.1. Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, wir haben eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, also eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Falle ist unsere Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Eintritt wir bei Vertragsabschluss aufgrund der uns bekannten Umstände rechnen mussten.
- 9.2. Wir haften jedoch unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Online-Streitbeilegung, Streitschlichtung

- 10.1. Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

10.2. In diesem Zusammenhang sind wir verpflichtet, auf unsere E-Mailadresse info@navalis-nutraceuticals.de hinzuweisen. Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten mit unseren Kunden einvernehmlich beizulegen. Wir sind jedoch nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

11.1. Es gilt deutsches Recht. Ist der Kunde Verbraucher, kann er sich gleichwohl auf diejenigen Vorschriften des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts berufen, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

11.2. Hat der Kunde keinen inländischen allgemeinen Gerichtsstand, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt, sind zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz noch gewöhnlicher Aufenthaltsort des Kunden bekannt oder ist er Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist unser Sitz als Gerichtsstand vereinbart; wir sind aber auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

11.3. Sollten eine oder mehrere dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon nicht berührt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

*navalis nutraceuticals GmbH
Echterdinger Str. 57
D 70794 Filderstadt
Telefax: +49 (0) 711 7070749 50
<mailto:info@navalis-vet.de>*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

bestellt am/erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

* * * * *