

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle, Grundlagen, Zweckbestimmung

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze und Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes ist:

navalis® nutraceuticals GmbH, Echterdinger Straße 57, 70794 Filderstadt, Telefax: 0711/7070749-50, E-Mail: info@navalis-vet.de.

Grundlagen der Verarbeitung der persönlichen Daten sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, lit. b und lit. f Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie § 15 TMG.

Sofern auf unserer Website Daten eingegeben werden können, z.B. bei einer Bestellung, Registrierung für ein Kundenkonto, Anmeldung für einen Newsletter oder Verwendung des Kontaktformulars, sind bestimmte Eingabefelder als "Pflichtangaben" gekennzeichnet. Mit diesen Feldern erheben wir nur die Daten, die für die Vertragserfüllung oder die Durchführung der gewünschten Maßnahme erforderlich sind. Natürlich können Sie uns auf freiwilliger Basis weitere Daten bereitstellen.

Ihre persönlichen Daten werden für die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags (z.B. Zustellung der bestellten Ware) bzw. der Durchführung der von Ihnen gewünschten Maßnahmen (z.B. Angebotserstellung, Beantwortung einer Kontaktanfrage) und für Werbezwecke (bitte lesen Sie hierzu auch Ziffer 3) verwendet und gespeichert. Sobald die personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, werden die Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungspflichten gesperrt und danach endgültig gelöscht.

2. Kundenkonto

Sie können sich auf unserer Website für ein passwortgeschütztes, kostenloses Kundenkonto registrieren. In diesem Konto können Sie Ihre abgeschlossenen und offenen Bestellungen einsehen und Ihre personenbezogenen Daten verwalten.

Im Rahmen der Registrierung werden als Pflichtangaben Ihr Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse erhoben. Diese Daten können jederzeit von Ihnen geändert werden. Ihre im Rahmen der Registrierung für die Datenverarbeitung erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihr Kundenkonto löschen.

3. Werbemaßnahmen; insbesondere E-Mail-Newsletter

Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken können Sie – jeweils mit Wirkung für die Zukunft - schriftlich, per Telefax, per E-Mail oder telefonisch jederzeit widersprechen bzw. eine uns gegenüber insoweit erteilte Einwilligung widerrufen.

Dies gilt insbesondere für E-Mail-Newsletter, zum Beispiel mit Informationen über unsere Produkte und Leistungen. Wir senden Ihnen E-Mail-Newsletter nur zu, wenn Sie in die Nutzung Ihrer Daten hierfür eingewilligt haben. Sie können sich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft von einem E-Mail-Newsletter abmelden, indem Sie entweder den in jedem E-Mail-Newsletter hierfür vorhandenen Link nutzen oder sich über die angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten berichtigen zu lassen und die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Der Nutzung der Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. In manchen Fällen dürfen wir Nutzerdaten allerdings wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nicht vollständig löschen. Zudem haben Sie ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten per Email, Post, Telefon oder Fax an uns:

navalis® nutraceuticals GmbH
Echterdinger Straße 57
70794 Filderstadt
Telefon: 0711/7070749-0
Telefax: 0711/7070749-50
E-Mail: info@navalis-vet.de

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre persönlichen Daten werden grundsätzlich nur denjenigen Personen bekannt, die mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage, der Abwicklung Ihrer Bestellung und der Versendung der Newsletter befasst sind. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus- und E-Mail-Adresse an Dritte erfolgt nur, soweit dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist, Sie der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt haben oder das Datenschutzrecht eine solche zulässt. Es werden aber nur die jeweils erforderlichen Daten weitergegeben.

Soweit zur Lieferung bestellter Waren erforderlich, werden Ihre Adressdaten an Transport- und Logistikunternehmen weitergeben.

Bei der Zahlungsmethode "Bankeinzug/Lastschrift" geben wir zur Abwicklung der Zahlungen Ihre hierfür erforderlichen Daten an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter.

Kunden, die ein Kundenkonto bei PayPal haben, können die Bezahlung über den "Express-Kauf-mit-PayPal-Button" abwickeln. PayPal ist ein Unternehmen der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Durch das Anklicken dieses Buttons werden Sie direkt zur Website von PayPal weitergeleitet. Dabei werden Daten an PayPal übertragen; insbesondere erhält PayPal die Information, dass Sie zuvor mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht haben. Wir haben auf die bei PayPal stattfindende Datenverarbeitung keinen Einfluss. Diese richtet sich vielmehr nach den zwischen Ihnen und PayPal vereinbarten Bestimmungen. Für den Schutz und den Umgang der von PayPal erhobenen Daten ist allein PayPal verantwortlich. Weitere datenschutzrechtliche Informationen zum Datenumgang durch PayPal entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

In folgenden Fällen erfolgt unsere Datenverarbeitung bei einem weisungsgebundenen Dienstleister, der gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet ist und die Daten nicht zu einem anderen Zweck verwenden darf:

- Versand- und Transportdienstleister
- Druckereien

6. Verwendung von Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dies sind kleine Informationseinheiten, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Sie werden benutzt, um Sie während Ihres Online-Besuchs auf der unserer Website als Nutzer identifizieren zu können und Ihnen so einen reibungslosen Online-Aufenthalt zu ermöglichen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden von Ihrem Browser nur während der aktuellen Sitzung auf der Festplatte gespeichert, brauchen nur minimalen Speicherplatz und beeinträchtigen Ihren Rechner nicht (sogenannte Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (sogenannte dauerhafte Cookies). Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen und können jederzeit von Ihnen gelöscht werden. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit, unsere Website ohne Cookies zu betrachten. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in den Browsereinstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen unserer Internetseiten vollumfänglich nutzen können.

7. Google Analytics: Hinweis für Besucher der Website

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile erstellt werden. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Bei Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link [Google Analytics deaktivieren](javascript:gaOptout()) um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert. Beachten Sie dabei, dass dieses Opt-Out-Cookie nur in diesem Browser und nur für diese Domain funktioniert. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie den Link erneut anklicken.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Websites von Google, zum Beispiel unter:

- <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> ("Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner"),
- <http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Datennutzung zu Werbezwecken"),
- <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=de> ("Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt").

8. Verwendung von Google Maps

Wir verwenden auf dieser Webseite Google Maps, um geographische Informationen visuell darzustellen und Anfahrtsbeschreibungen zu erstellen. Google Maps ist ein Kartendienst, der von Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird.

Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google Daten über die Nutzung der Google Maps-Funktionen durch Sie einschließlich Ihrer IP-Adresse erhoben und an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern, indem Sie das JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google Maps und der Datenverarbeitung durch Google erfahren Sie auf den Webseiten von Google, zum Beispiel unter:

- http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html ("Nutzungsbedingungen von Google Maps")
- www.google.com/privacypolicy.html ("Datenschutzerklärung von Google")

9. Verwendung von YouTube

Wir haben Videos der von Google betriebenen Seite YouTube (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA) im "erweiterten Datenschutzmodus" auf unserer Website eingebettet. Der Aufruf des jeweiligen Videos führt dazu, dass Ihre IP-Adresse an die Server von YouTube weiterleitet wird. YouTube wird somit darüber informiert, dass unse-

re Internetseite mit Ihrer IP-Adresse besucht wurde. Falls Sie mit dem Browser, den Sie für diese Seite benutzen, auch bei YouTube eingeloggt sind, wird zusätzlich noch die Bezeichnung des Kontos weitergeleitet. Dadurch kann YouTube den Besuch dieser Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir erhalten keine Kenntnis über die auf diese Art gesammelten Daten und deren Verwendung.